

# 安全報告書 2019

(2018年度分)



## 蔵王温泉スキー場

普通索道	蔵王中央ロープウェイ（通年営業） 蔵王スカイケーブル
特殊索道	蔵王中森第1トリプルリフト 蔵王中森第2ペアリフト 中央第1ペアリフトA線（通年営業） 中央第1ペアリフトB線 中央第2ペアリフトA・B線 ダイヤモンド第1ペアリフト（休止中） ダイヤモンド第2ペアリフト 蔵王パラダイスペアリフトA・B線 蔵王パラダイス第3ペアリフト 片貝トリプルリフト 蔵王菖蒲沼第1トリプルリフト（休止中） 蔵王菖蒲沼第2ペアリフト

蔵王観光開発株式会社

## 1. ご挨拶

平素より、山形蔵王温泉スキー場をご愛顧賜り誠に有り難うございます。

国内外のお客様に、スキー・スノーボードやスノーシュー、かんじきトレッキング等スノーレジャーをお楽しみいただいております。

東北最大級のスキーリゾート地である蔵王温泉スキー場で、弊社が営んでおります蔵王温泉中央部に位置する101人乗り「蔵王中央ロープウェイ」、および蔵王上の台ゲレンデの4人乗り「蔵王スカイケーブル」の普通索道2基と、5ゲレンデに有ります各リフト（特殊索道）をご利用のお客様に改めて御礼申し上げます。

山形蔵王温泉スキー場は、ゲレンデの北から南まで4基の普通索道（ケーブル/ロープウェイ）と32基の特殊索道（リフト）で構成されております。お客様の利便性を考慮しスキー場全体をお楽しみいただけるように、便利な全山共通乗車券制度を採用いたしております。

グリーン季には、蔵王中央ロープウェイで上がった鳥兜山展望台が標高1,380メートルに位置し、月山・鳥海山そして朝日連峰の大パノラマが眺望できます。また中央高原散策路があり、不動滝周辺のブナ原生林での森林浴、心癒される蔵王ドッコ沼や幸福を呼ぶ3つの鐘が散策コース内にあり好評です。また文学の道「斎藤茂吉記念歌碑」は、本期1基が追加建立され、蔵王温泉地域の建立分を含め全体で21基を数え、歴史感を有する蔵王もおすすめ観光スポットです。

ホワイト季は、5月のゴールデンウィークまで滑走可能で、中央ゲレンデは初心者から上級者までお楽しみいただけます。また、ダイヤモンドバレーやパラダイス・菖蒲沼ゲレンデはパウダースノーで最高の雪質で人気です。

さて、弊社ではお客様の「安全輸送第一」がスローガンであり、法令順守に努め、常に安全対策には社員一丸となり取り組んでおります。

本報告書は、鉄道事業法及び運輸安全マネジメントに基づき、平成30年度に実施した安全確保の諸取り組みや実態について、皆様にご理解いただくために公表するものであります。

今後とも、安全で快適な輸送のため鋭意努力して参る所存ですので、変わらぬご指導とご支援を宜しくお願い申し上げます。

ユトリグループ

蔵王観光開発株式会社

代表取締役社長 宮林 伸一

## 2. 安全方針と安全目標

### (1) 安全方針

当社の経営理念の第一は、輸送の安全確保です。安全に係わる行動規範を次の通り掲げ、社長以下全従業員に周知・徹底しております。

- ① 私たちは、一致団結してすべてにおいて安全を最優先します。
- ② 私たちは、定められたルールに従い、安全運転を行います。
- ③ 私たちは、安全の維持・向上に努めます。
- ④ 私たちは、安全運転を通じお客様に最高のサービスを提供します。

## (2) 安全目標

輸送安全目標は次の通りです。

- ① 設備不具合による事故を未然に防ぎ、事故発生ゼロの達成・維持
- ② 人身障害事故ゼロの達成・維持

## 3. 事故等の発生状況とその再発防止措置

### (1) 索道運転事故

平成30年度、索道運転事故はありません。

### (2) 災害（地震や暴風雨、豪雪など）

平成30年度、強風・雷・豪雪等のため下記の通り運行を停止しました。

蔵王中央ロープウェイ	26日	延100時間
蔵王スカイケーブル	4日	延16時間
中央第1ペアリフトA線	11日	延46時間
蔵王パラダイスペアリフトA線	2日	延15時間
蔵王パラダイス第3ペアリフト	3日	延12時間
蔵王菖蒲沼第2ペアリフト	1日	延8時間

### (3) インシデント（事故の兆候）

平成30年度、国土交通省へのインシデント報告はありません。

### (4) 行政指導等

平成30年度、東北運輸局からの指導はありません。

## 4. 輸送の安全確保のための取組み

### (1) 人材教育

当社では、人材育成が重要と位置づけており、社内・社外講習には積極的に参加し、索道技術の習得・向上に努めております。

- スノーシーズン営業開始前に施設及び取扱い等について、全従業員を集めて安全教育を実施しました。



〔社長訓示〕



〔従業員講習・説明会〕

- 社外教育研修・講習会へ積極的に参加し、技術・安全意識の向上を図り、講習内容を社内で活用しております。

講習名	実施日	参加人数
索道技術研修会	平成30年7月	2名
索道技術管理員等講習会	平成30年9月	2名
索道技術管理者講習会	平成30年9月	3名
雪上車安全運転と救急法講習会	平成30年11月	4名

#### 緊急時対応訓練

- 救助訓練

蔵王中央ロープウェイは年2回、蔵王スカイケーブルおよび特殊索道はスノーシーズン前に1回行っております。



〔蔵王中央ロープウェイ〕



〔蔵王スカイケーブル〕



〔蔵王スカイケーブル〕



〔特殊索道〕

- 予備原動機取扱訓練

蔵王中央ロープウェイは年2回、蔵王スカイケーブルおよび特殊索道はスノーシーズン前に1回行っております。



〔蔵王中央ロープウェイ〕



〔蔵王スカイケーブル〕

(2) 安全確保のための交換・修繕

安全の維持・向上のため、毎年計画的に施設の修繕を行っております。  
平成30年度に実施した修繕等は次の通りです。

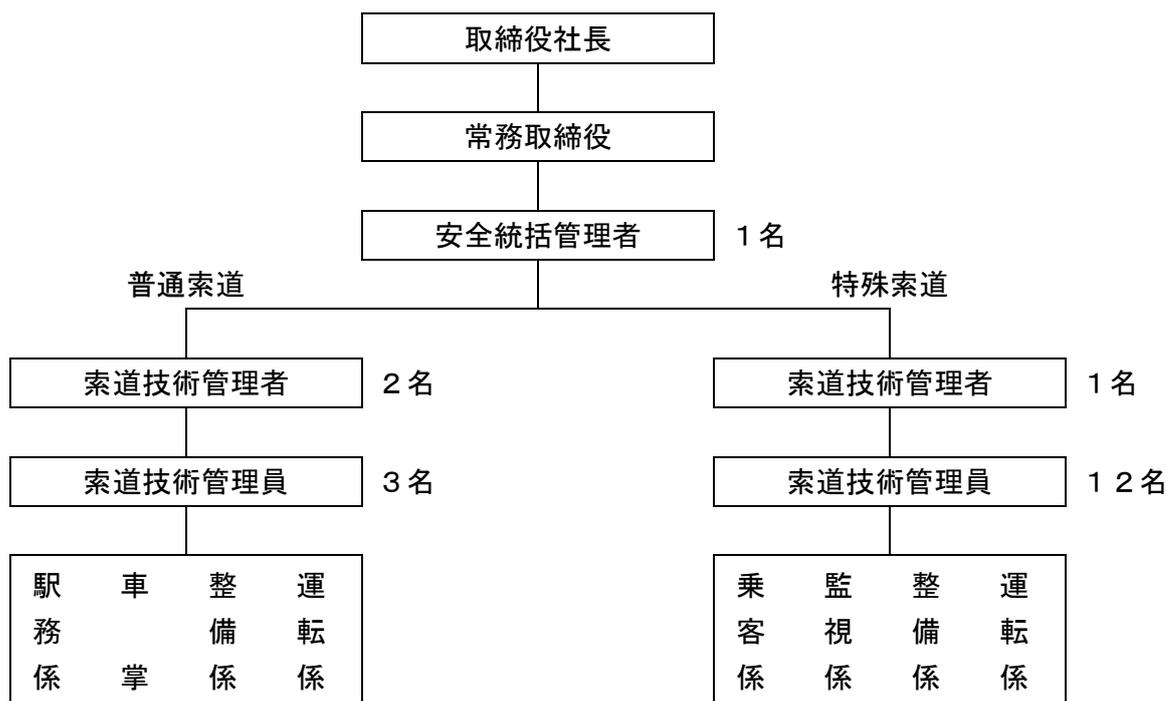
- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| ○ 蔵王中央ロープウェイ     | 受索輪交換（13輪）        |
| ○ 蔵王中央ロープウェイ     | ゴムライナー交換（4か所）     |
| ○ 蔵王スカイケーブル      | 握索機解体検査（25台）      |
| ○ 蔵王スカイケーブル      | 握放索装置検査・調整        |
| ○ 蔵王スカイケーブル      | 受索輪交換（11輪）        |
| ○ 蔵王スカイケーブル      | 主電動機オーバーホール       |
| ○ 蔵王スカイケーブル      | 主減速機オイル交換         |
| ○ 中央第2ペアリフトA線    | 主電動機ユニバーサルジョイント交換 |
| ○ 中央第2ペアリフトA線    | 油圧緊張ユニット交換        |
| ○ 蔵王パラダイスペアリフトA線 | 非常用制動装置パッド交換      |
| ○ 蔵王パラダイス第3ペアリフト | 油圧緊張ユニット作動油交換     |
| ○ 蔵王菖蒲沼第2ペアリフト   | 非常用制動装置パッド交換      |

## 5. 当社の安全管理体制

当社では、輸送の安全確保のため、安全管理体制の最終責任者を社長とし、以下安全統括管理者、索道技術管理者及び索道技術管理員を配置しております。各々の役割・責任・権限は下記の通りです。

### (1) 役割・責任・権限

- ① 社 長 : 輸送の安全確保に関する最終的な責任を負う。
- ② 安全統括管理者 : 索道事業全般の輸送の安全確保に関する業務を統括管理する。
- ③ 索道技術管理者 : 安全統括管理者の指揮の下、索道の運行管理、索道施設の保守管理、その他技術上および係員教育等の事項に関する業務を統括する。
- ④ 索道技術管理員 : 索道技術管理者の指揮の下、担当する索道の運行管理、索道施設の保守管理、その他技術上の事項に関する業務を管理する。



## 6. お客様との関係とお願い

### (1) お客様からのご意見

当社では、お客様の立場に立った、より安全で信頼される索道事業を推進しております。お客様からお寄せいただいた声は真摯に耳を傾け、当社の財産として、安全で信頼される索道事業を目指し、皆様の期待に応えられるよう努めてまいります。

- 「お客様の言葉」  
それは私たちが行動していくための「原点」です。
- 「お客様の期待」  
それは私たちが行動していくための「意欲」です。
- 「お客様の感動」  
それは私たちが行動していくための「喜び」です。
- 「お客様の評価」  
それは私たちが行動していくための「改革」です。

### (2) お客様情報の管理

お客様の個人情報を守ることは私たちの基本的なルールです。お客様の情報を本人の同意がある場合、法令に基づく場合等の正当な理由なく、他に漏らす事はありません。

### (3) 利用者等への注意事項

- ① 乗り降りに不慣れなお客様は、遠慮なく係員に声をかけて下さい。
- ② 空き缶・煙草の吸い殻・その他の物品を、乗っているリフト等から投げ捨てないで下さい。
- ③ 搬器から飛び降りたり、搬器を揺らさないで下さい。
- ④ 衣服・携帯品・髪の毛等が施設に巻き付かないように注意して下さい。
- ⑤ 混雑時は、ロープウェイ・リフトの定員乗車にご協力下さい。

## 7. ご連絡先

安全報告書へのご感想、当社の安全への取り組みに対するご意見をお寄せ下さい。

〒990-2301

山形県山形市蔵王温泉940-1

蔵王観光開発株式会社 お客様係

TEL : 023-694-9168 FAX : 023-694-9167